



Naročanje na pregled in naročilo receptov stalne terapije

V Zdravstvenem domu Ptuj se pacienti lahko naročajo na zdravstvene storitve:

1. elektronsko – a) prek portala **eNaročanje**

b) prek elektronske pošte – kontaktni podatki posameznih ambulant so navedeni na spletni strani ZD Ptuj

2. osebno – znotraj ordinacijskega časa - **triaža**

3. po telefonu – **kontaktni podatki**

V kolikor pa ne dobijo ambulante svojega osebnega zdravnika oz. nadomestnega, pa imamo še dodatno telefonsko številko na katero lahko pacienti pokličejo **02/787-15-00** (od 7 do 13.30 ure, pon -pet). Oddajo **samo telefonsko številko** na katero jih bomo poklicali. Klic bodo dobili isti ali naslednji dan, kar je v skladu z zakonom o pacientovih pravicah in 4. členom Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov.

Spisek nadomeščanja splošnih ambulant v času odsotnosti

4. fizično po pošti

Prosimo, da pri naročanju prek elektronske pošte ne pošiljate nobenih pripnik ali podatkov o Vašem zdravstvenem stanju. Naročanje po elektronski pošti **NI NAMENJENO** pošiljanju izvidov, zdravstvenim vprašanjem, interpretaciji izvidov, izmenjavi zdravstvenih informacij, zdravstvenim nasvetom ali drugim administrativnim zadevam, temveč **IZKLJUČNO NAROČANJU NA NENUJNE PREGLEDE in NAROČILU RECEPTOV STALNE TERAPIJE.**

V primeru akutnih stanj ali nenadnega poslabšanja zdravstvenega stanja, ko potrebujete pregled čimprej, je za natančno oceno Vašega zdravstvenega stanja nujna neposredna komunikacija z zdravstvenim delavcem bodisi telefonsko ali osebno in v teh primerih se elektronske komunikacije prek elektronske pošte ne moremo posluževati.

V primeru nujnih stanj prosimo in predlagamo, da aktivirate Službo nujne medicinske pomoči na številko **112**.

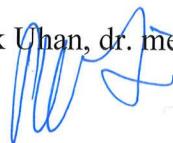
Priporočljivo je, da recepte stalne terapije naročite 1 teden ali najpozneje 3 delovne dni pred porabo zdravil. Preden naročite zdravila preverite v lekarni ali imate še veljaven obnovljiv recept. Za naročilo receptov stalne terapije, si pripravite seznam z: imeni zdravil, jakostjo

zdravil (mg), načinom odmerjanja zdravil (npr. Lekadol 500 mg 3x1 tbl. na dan). V primeru neurejenega dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja, lahko recepte stalne terapije naročite samo osebno v ambulanti (potrebno je doplačilo). Recepti bodo pripravljeni v elektronski obliki najkasneje v treh delovnih dneh od naročila. Ne pozabite: o vseh spremembah zdravljenja je potrebno obvestiti Vašega osebnega zdravnika pred predpisom recepta za novo uvedeno terapijo, ki so jo svetovali drugi zdravniki, tako, da v ambulanto prinesete izvid. Izvid je podlaga za predpis recepta.

- V primeru naročanja na pregled po elektronski pošti boste povratni elektronsko sporočilo s terminom pregleda, glede na zakonske odredbe, prejeli najkasneje naslednji delovni dan.
- V primeru naročila receptov stalne terapije povratne elektronske pošte ne boste prejeli. Naročeni recepti preko elektronske pošte bodo pripravljeni v roku 3 delovnih dni.
- Na vse druge zadeve, ki niso vezane na naročanje na pregled, odgovora ne boste prejeli.

Direktorica

Metka Petek Uhan, dr. med. spec.



DODATNA TELEFONSKA ŠTEVILKA

V kolikor pa ne dobijo ambulante svojega osebnega zdravnika oz. nadomestnega, pa imamo še dodatno telefonsko številko na katero lahko pacienti pokličejo **02/787-15-00** (od 7 do 13.30 ure, pon -pet).

Oddajo **samo telefonsko številko** na katero jih bomo poklicali. Klic bodo dobili isti ali naslednji dan, kar je v skladu z zakonom o patientovih pravicah in 4. členom Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov.

SPISEK NADOMEŠČANJA SPLOŠNIH AMBULANT V ČASU ODSOTNOSTI

SPLOŠNE AMBULANTE v ZD Ptuj

SA1 02/ 787-1521		SA7 02/ 787-1531
SA2 02/ 787-1523		SA4 02/ 787-1525
SA4 02/ 787-1525		SA2 02/ 787-1523
SA5 02/ 787-1516		SA8 02/ 787-1527
SA6 02/ 787-1529		AMBULANTE PO RAZPOREDU 02/ 787-1529 (posneto na tajnici)
SA7 02/ 787-1531		SA1 02/ 787-1521
SA8 02/ 787-1527		SA5 02/ 787-1516

SPLOŠNE AMBULANTE na zunanjih lokacijah

SA Juršinci 02/758-00-22		Nadomeščanje v ambulanti SA Juršinci po razporedu 02/758-00-22
SA Podlehnik 02/ 768-1081		SA Talum: 02/ 799-5406 ali SA Hajdina: 02/ 781-0047
SA Hajdina 02/ 781-0047		SA Podlehnik: 02/ 768-1081 ali SA Talum: 02/ 799-5406
SA Talum 02/ 799-5406		SA Hajdina: 02/ 781-0047 ali SA Podlehnik: 02/ 768-1081
SA Žetale 02/ 769-0046		SA Podlehnik: 02/ 768-1081
SA Zavrč 02/761-0488		Dr. Saftić: 02/ 761-8001
SA Leskovec 02/ 763-2771		SA Zavrč: 02/761-0488
SA Kidričevo 1 02/ 796-1221		SA Kidričevo 2 02/ 796-1224